

Reformé Pilates Studio Adatkezelési Nyilatkozat

1. Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő megnevezése: Cozy Lodge Kft.

Adatkezelő adószáma: 29167636-2-13

Adatkezelő székhelye: 2161 Csomád, Templom utca 1.

Adatkezelő képviselője: Török Dávid

Email: hello@reformepilates.hu

2. Adatkezelés jogszabályi háttere, hatálya

Adatkezelő a személyes adatok kezelését az alábbi szabályok alapján végzi:

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);

- Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a

természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről (általános adatvédelmi rendelet)

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságának ajánlásai.

A jelen tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik az Infotv. 3. §-ban meghatározott fogalmi meghatározásokkal. Jelen adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya 2025. augusztus 1. napjától visszavonásig tart.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja a www.reformepilates.hu weboldal látogatóinak, önkéntesen regisztrált felhasználóinak tájékoztatása az Adatkezelő tevékenységéről, szolgáltatásairól, elérhetőség megadása. A Felhasználók a Motibro időpontfoglaló segítségével online megvásárolhatják Adatkezelő szolgáltatásait, felvehetik a kapcsolatot az Adatkezelővel, ajánlatot kérhetnek. Külön kifejezett hozzájárulás esetén hírlevelet igényelhetnek, arra feliratkozhatnak. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. A Felhasználók az általuk kezdeményezett kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés, online vásárlás, hírlevélre történő feliratkozás során kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje.

4. Általános rendelkezések

Adatkezeléssel érintettek köre: a www.reformepilates.hu oldalon az Adatkezelővel önkéntesen kapcsolatot felvenni kívánó Felhasználók. Az adatkezelés módja: automatizált adatfeldolgozás. Az Adatkezelő az adatfelvételkor tájékoztatja az Érintettet arról, hogy adatai kezelésére az Adatkezelési tájékoztató az irányadó. A Felhasználó az Adatkezelési tájékoztató elfogadásával igazolja az Adatkezelési tájékoztató megismerését és adatkezelési hozzájárulásnak minősül. Az Adatkezelő személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében, az érintett előzetes hozzájárulása vagy törvény, illetve törvényi felhatalmazás alapján kezel, a

cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig. Ha az Adatkezelő – az érintett tájékoztatása alapján - tudomást szerez arról, hogy az általa kezelt személyes adat hibás, hiányos vagy időszertlen, köteles azt helyesbíteni vagy helyesbítését az adat rögzítéséért felelős munkavállalónál kezdeményezni.

5. A kezelt személyes adatok köre

A kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés során kezelt személyes adatok köre: Név, E-mail cím, Telefonszám, Lakcím, „Van-e bármilyen sérülése, betegsége”.

6. Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők) személye:

Cozy Lodge Kft.

- Székhely: 2161 Csomád, Templom utca 1.
- Elérhetőség: hello@reformepilates.hu
- Weboldal: reformepilates.hu

Rackhost Zrt.

- Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.
- Elérhetőség: info@rackhost.hu
- Weboldal: rackhost.hu

MotiBro Kft.

- Székhely: 4482 Kótaj, Kert utca 1.
- Elérhetőség: support@motibro.com
- Weboldal: motibro.com

· Google Inc.: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, további elérhetőségek, levelező rendszer, felhőben történő adat és fájl tárolás, online dokumentum kezelés, továbbá a hozzátartozó szolgáltatások: Google Drive, Google Docs, Google Search Console, Google Analytics, Google AdSense, Google AdWords, YouTube, Blogger, Chrome böngésző támogatása – Google adatvédelme és adatvédelmi elvei.
· Facebook Ireland Ltd.: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland, a Facebook, Instagram, Messenger és Facebook által kínált egyéb termékek, funkciók támogatása – adatkezelési szabályzat és adatvédelmi tisztviselő elérhetősége.

7. Adattovábbítás külföldre

Külföldre adattovábbítás nem történik.

Adattovábbítás feltételei

Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat – a szükséges mértékben – továbbíthatja a következő területeken tevékenykedő, általa kijelölt személyek, valamint társaságok részére:

- Adatfeldolgozás
- Jogi képviselő
- Jogviták kezelésére jogszabály alapján jogosult szervek
- Kézbesítés

- Könyvelés
- Követeléskezelés
- Marketing
- Számlázás

8. A személyes adatok tárolásának időtartama

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat a tájékoztatás, ajánlat küldés teljesítéséhez szükséges ideig. Amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek.

9. A személyes adatok megismerésére jogosultak köre

Az adatok megismerésére az Adatkezelő, továbbá az adatkezelő erre kijelölt munkatársai és a 6. pontban megjelölt adatfeldolgozók a jogosultak.

10. Tájékoztatás adatbiztonsági intézkedésekről

Az Adatkezelő munkavállalói munkájuk során kötelesek gondoskodni arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be az Adatkezelő által kezelt személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető. Az Adatkezelő adatvédelmi rendszerének felügyeletét az ügyvezető látja el. Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárási szabályok kialakításával biztosítja az általa kezelt személyes adatok biztonságát, védi a személyes adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy a véletlen megsemmisülés ellen.

11. Tájékoztatás az érintettek jogairól

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. Az érintett élhet az adathordozhatósághoz való jogával, amennyiben ennek jogszabályi feltételei fennállnak. Az érintettek jogai: A hozzáférés joga Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az általános adatvédelmi rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon. A helyesbítéshez való jog Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. A törléshez való jog Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben a törlés általános adatvédelmi rendeletben meghatározott feltételei fennállnak. Az elfeledtetéshez való jog Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy

tájékoztatassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Az adatkezelés korlátozásához való jog Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelésére az adatkezelő jogos érdeke, vagy a közhatalmi jellege miatt kerül sor. Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén / profilalkotás, Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

12. Tájékoztatás a hozzájárulás visszavonásának jogáról

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés

jogszerűségét.

13. Tájékoztatás a cookie-k (sütik) kezeléséről, automatizált adatkezelésről, ezekkel kapcsolatos adattovábbítás tényéről

A <https://reformepilates.hu> oldal működéséhez szükség lehet cookie-k alkalmazására. Amennyiben a weboldal meglátogatása során a Felhasználó hozzájárul a sütik kezeléséhez, egy vagy több karaktersorozatból álló azonosító file („süti” vagy „cookie”) kerül megküldésre és elhelyezésre a Felhasználó számítógépén. A cookie-k segítségével a Felhasználó böngészője egyedileg azonosíthatóvá válik. A Társaság ezek alapján a Felhasználó Weblap használatával, böngészési szokásaival kapcsolatos adatait kezeli, és tárolja a munkafolyamat során megadott adatokat. A cookie-k használatát a Felhasználó a Weblapon megjelenő üzenet segítségével hagyhatja jóvá. Beállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy jelezze amennyiben a rendszer cookie-t küld. Előfordulhat, hogy bizonyos funkciók vagy szolgáltatások nem működnek megfelelően cookie-k nélkül.

14. Kamerafelvételek kezelése

A Reformé Pilates Stúdió bejáratánál biztonsági kamera került elhelyezésre, amely kizárólag biztonsági célokat szolgál. A kamerafelvétel célja, hogy a stúdió zárva tartása alatt, amikor a helyiség üres, lehetőség legyen az esetleges betörések, rongálási kísérletek vagy más jogellenes cselekmények nyomon követésére és utólagos dokumentálására.

A kamera nem irányul az öltözőre, edzőterre vagy más olyan területre, ahol a vendégek tartózkodnak, és a felvétel semmilyen módon nem szolgál vendégmegfigyelési célt.

A felvételeket a stúdió tulajdonosa kezeli, harmadik fél számára nem hozzáférhetők. A felvételek tárolási ideje: maximum 30 nap, ezt követően automatikusan törlésre kerülnek, kivéve, ha jogi eljárás miatt hosszabb idejű megőrzés szükséges.

Tájékoztatás a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról, ill. a bírósági jogérvényesítés lehetőségéről.

A Felhasználó az Adatkezelő adatkezelési eljárásával kapcsolatos panasszal a NAIH-hoz fordulhat: név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. honlap: www.naih.hu A Felhasználó – választása szerint – bírósági úton is érvényesítheti igényét. Amennyiben a Felhasználó kérelme az Adatkezelő által elutasításra került vagy nem ért egyet az Adatkezelő döntésével, továbbá ha az Adatkezelő határidőn belül nem dönt, a Felhasználó a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentést tehet, vagy a döntés közlésétől, ill. az elmulasztott határidő utolsó napjától számított 30 napon belül a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulhat.

Általános Szerződési Feltételek

Üdvözljük a Reformé Pilates Stúdió – (a továbbiakban: „Stúdió”) Általános Szerződési

Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) dokumentumában. Kérjük, olvassa el figyelmesen az alábbi feltételeket, amelyek a Stúdió és Ön közötti jogi kapcsolatot szabályozzák.

Résztétel a Reformé Pilates Stúdióban

1.1. Regisztráció: A résztételhez Önnek regisztrálnia kell a Stúdió weboldalán (a Motibro időpontfoglaló rendszeren keresztül). A regisztráció során Önnek meg kell adnia a szükséges személyes adatokat, beleértve a nevet, címet, telefonszámot és e-mail címet.

1.2. Egészségi állapot: Ön vállalja, hogy részt vesz a Stúdió által kínált 50 perces reformer pilates edzéseken, és hogy fizikailag alkalmas az ilyen típusú tevékenységre. Amennyiben bármilyen egészségügyi problémája vagy korlátozása van, kérjük, konzultáljon orvosával, mielőtt részt vesz az órákon.

Az órákon való résztétel és az eszközök használata mindenki számára saját felelősségre történik.

1.3. Kamerafelvétel: Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Stúdióban kamerafelvételek készülnek az órákon. Az ilyen felvételeket a Stúdió a belső munkamenetek rögzítésére használhatja.

Díjak és Fizetési Rendszer

2.1. Díjak: A Stúdió által nyújtott szolgáltatásokért díjat kell fizetni. Az aktuális díjakról és a fizetési lehetőségekről tájékoztatást talál a weboldalunkon vagy a Stúdióban.

2.2. Fizetési Rendszer: A Stúdió elfogadja a készpénzt, banki átutalást, vagy bankkártyás fizetést a díjak rendezésére. A díjakat általában előre kell fizetni az órák előtt, hacsak másként nem állapodik meg a Stúdióval.

Lemondások és Órák Módosítása

3.1. Lemondás: Amennyiben nem tud részt venni egy előre bejelentkezett órán, kérjük, legalább 24 órával az óra kezdete előtt mondja le az órát. Az késői lemondások vagy az órákra való nem megjelenés esetén a Stúdió fenntartja a jogot a díj levonására.

3.2. Órák Módosítása: A Stúdió fenntartja a jogot az órarend és az órátípusok módosítására. Az órarend változásairól és az esetleges módosításokról értesítést küldünk Önnek e-mailben vagy más megfelelő kommunikációs csatornán keresztül.

3.3 Bérletek, visszatérítések és átruházás

A Stúdió által kiállított bérletek a vásárlástól számított meghatározott időtartamig érvényesek, amely az adott bérlettípus leírásában található.

A bérlet lejárta után visszatérítésre nincs lehetőség, még akkor sem, ha a bérleten szereplő alkalmak nem kerültek felhasználásra. A meg nem használt alkalmak nem átruházhatók más személyre.

Ettől eltérő elbírálásra kizárólag különleges esetekben, egyéni méltánylás alapján kerülhet sor. Ilyen igény esetén kérjük, írjon a következő e-mail címre: hello@reformepilates.hu. A Stúdió fenntartja a jogot az egyedi elbírálásra és a módosítás elutasítására.

Adatvédelem és Kamerafelvételek

4.1. Adatvédelem: A Stúdió az Ön személyes adatait a hatályos adatvédelmi törvényeknek megfelelően kezeli. A Stúdió Adatvédelmi Nyilatkozatában részletes információkat talál az adatvédelemről és az adatkezelési gyakorlatunkról.

4.2. Kamerafelvételek: Kamerafelvétel: Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Stúdió bejáratánál biztonsági célból kamerafelvétel készül. A felvétel kizárólag a helyiség zárva tartása idején, a biztonság védelme érdekében történik, és nem irányul az edzőtérre vagy vendégekre. A Stúdió által készített kamerafelvételek jogi és jogvédelmi célokat szolgálnak, valamint a Stúdió tevékenységének fejlesztését. Az ilyen felvételeket csak a Stúdió munkatársai és azok, akik jogosultak hozzáférni, használhatják fel.

Felelősség és Biztonság

5.1. Sérülések: A részvétel az órákon a saját felelősségére történik. A Stúdió nem vállal felelősséget az esetleges sérülésekért vagy balesetekért, amelyek az órák során történnek, hacsak a Stúdió gondatlan vagy szándékos mulasztást okoz.

5.2. Biztonsági Szabályok: Kérjük, kövesse a Stúdió által meghatározott biztonsági szabályokat és utasításokat. Résztvevőként Ön vállalja, hogy megfelelően használja a Stúdió berendezéseit és felszereléseit, és szándékosan nem okoz kárt bennük.

6. Felmondás

Mindkét fél jogosult felmondani ezt a szerződést írásban vagy elektronikus úton. A felmondás hatálya az értesítéstől számított 30 nap.

Egyéb Rendelkezések

7.1. Módosítás: A Stúdió fenntartja a jogot, hogy módosítsa az ÁSZF-et. Az új feltételek az értesítést követően lépnek hatályba.

7.2. Teljes Megállapodás: Ez az ÁSZF a felek közötti teljes megállapodást képezi, és helyettesíti minden korábbi írásbeli vagy szóbeli megállapodást.

7.3. Érvénytelen Rendelkezések: Ha bármely rendelkezés ebben az ÁSZF-ben érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét vagy végrehajthatóságát.

A Reformé Pilates Stúdió a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó érintett felel. Bármely nyilatkozat kitöltő e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy a megadott e-mail címen történő belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a megrendelőt terheli, aki a fent leírt e-mail címet megadta. Az Ön által történő regisztráció és részvétel a Stúdió óráin jelenti az ÁSZF elfogadását és az itt foglalt feltételek elfogadását.

Kérjük Önt, hogy a Reformé Pilates Stúdió gépeinek, eszközeinek, berendezési tárgyainak megóvására és a tisztaságra fokozottan ügyeljenek, és kérjük, használja a kihelyezett hulladékgyűjtőket!

Az esetlegesen okozott károkért a vendégek minden esetben anyagi felelősséggel

tartoznak!